



Al Presidente del Consiglio Comunale

Sansepolcro, 13 novembre 2017

Oggetto: interrogazione sul pagamento dei buoni mensa

Premesso che nel Comune di Sansepolcro era stato istituito un servizio di pagamento dei buoni mensa *on line* in linea con le disposizioni normative in tema di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione che obbligano gli enti a fornire una vasta gamma di servizi in forma digitale grazie all'accesso alla rete e con lo scopo di facilitare le famiglie nel pagamento e diminuire in maniera significativa gli accessi diretti agli sportelli;

richiamate le Linee Guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi, redatte ai sensi dell'art. 5 comma 4, del D.lgs. n°82 del 07-03-2005 e s.m.i. recante il "Codice dell'Amministrazione Digitale";

considerato che il sistema telematico voleva superare il "buono pasto" cartaceo, sostituendolo con un "borsellino elettronico" ricaricabile di volta in volta e connesso con il registro elettronico degli insegnanti in modo da verificare in tempo reale presenze e assenze;

visto che l'amministrazione comunale ha comunicato alle famiglie una "nuova" e unica modalità di pagamento dei buoni mensa attraverso bollettini postali ma da pagarsi alla posta o presso gli sportelli bancari facendo un notevole passo indietro nella strada dell'innovazione e della digitalizzazione della pubblica amministrazione;

considerato che non tutti gli utenti sono dotati di dispositivi di *home banking* e non tutti gli *home banking* permettono il pagamento *on line* dei mav per cui molti utenti saranno costretti ad accedere agli sportelli bancari o agli uffici postali;

ritenuto che moltissimi Comuni in tutta Italia hanno sistemi digitali per il pagamento dei buoni mensa, facilitati dalla connessione con il registro elettronico, e da anni hanno superato i bollettini postali o i pagamenti agli sportelli:

I consiglieri del Partito Democratico-InComune chiedono spiegazioni all'assessore alla Pubblica Istruzione in forma scritta e orale:

- Sulle modalità di pagamento della mensa scolastica per i genitori che accedono a questo servizio e sulle modalità di funzionamento: come vengono rilevate le presenze e assenze dei bambini, quali migliorie questo sistema comporta e come verranno ritirati i mav dalle famiglie;
- Circa le comunicazioni che sono state date alle famiglie e al personale scolastico sulla "novità" introdotta;

- Sulla possibilità di introdurre un sistema digitale di pagamento, come avviene in molti Comuni italiani, che sia di facile connessione con il registro elettronico dei maestri e delle maestre e possa eliminare inutili passaggi e il cartaceo.

